

Мобильное приложение

1. Как установить мобильное приложение для адвоката?

Установить приложение вы можете из официального магазина

- Для телефонов с операционной системой Android — магазин Google Play
- Для телефонов Apple с операционной системой iOS — магазин App Store

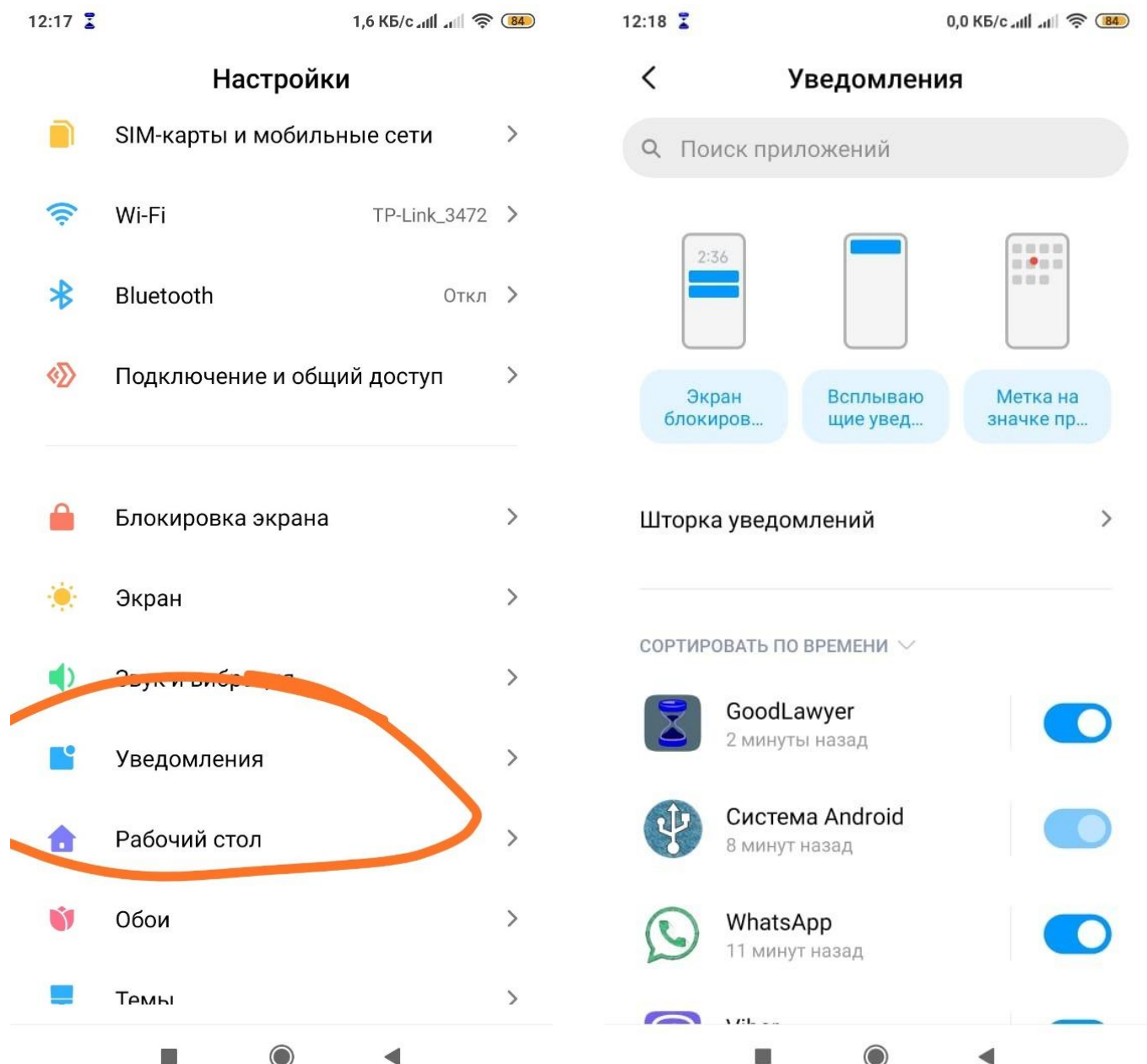
В поиске магазина введите название приложения — **GoodLawyer**

2. Минимальные требования к операционной системе для мобильного приложения

- Android минимум 6 версия
- iOS минимум 8 версия

3. Настройка звука уведомления в Android 9-10

1. В настройках Андроид проверить включение звука на приложение
2. В настройках приложения проверить звук. Чаще всего отключен звук приложения в настройках Андроид (п.1).



4. Настройки уведомлений на Андроид

Для того, чтобы обеспечить своевременную доставку сообщений и уведомлений

GoodLwyer, ваш телефон должен быть правильно настроен.

Убедитесь, что у вашего телефона есть Интернет-соединение

Убедитесь, что опция «Ограничить фоновые данные» выключена

1. Откройте **Настройки** устройства > **Приложения** > **GoodLawyer** > **Использование данных**.
2. Убедитесь, что опция «**Ограничить фоновые данные**» выключена.
3. Повторите вышеуказанные шаги для сервисов Google.

Убедитесь, что выключено ограничение по питанию

1. Откройте **Настройки** устройства > **Батарея** > **GoodLawyer** > **Не оптимизировать**.
2. Андроид 10: **Настройки** устройства > **Батарея** > **Запуск приложений** > **Goodlawyer** > **Управление вручную** — и там включить все пункты

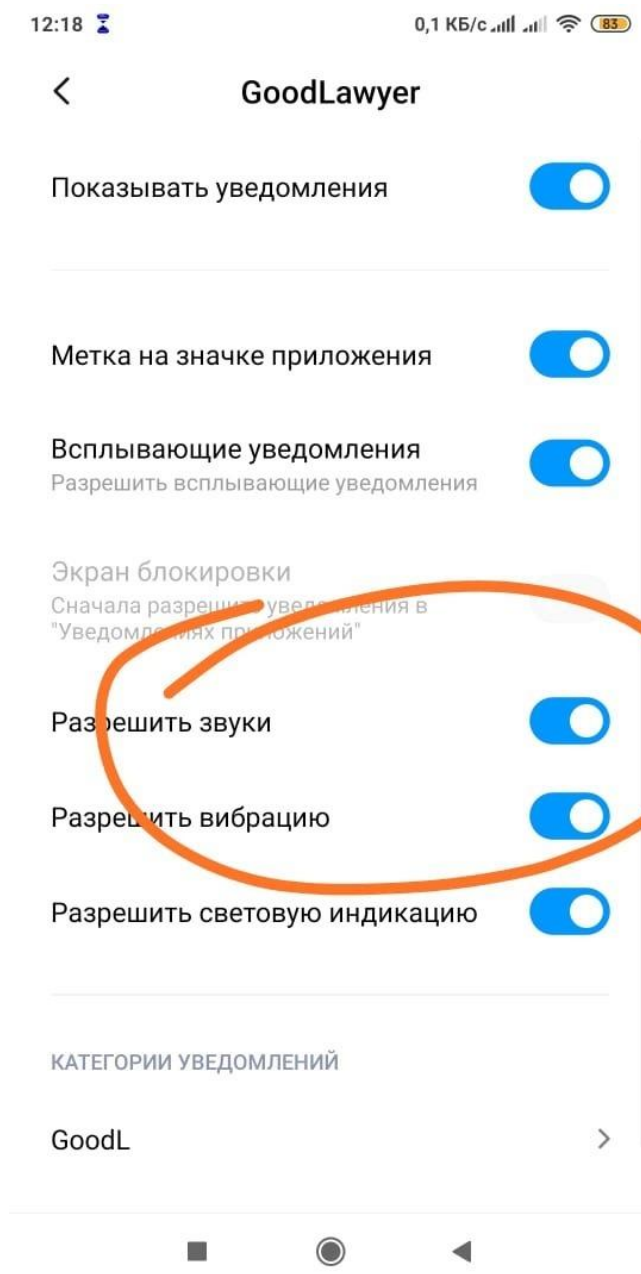
Что можно сделать еще:

- Перезагрузите телефон (выключить и заново включите его).
- Сбросьте предпочтения приложений, перейдя в **Настройки** телефона > **Приложения** > **Меню** > **Сбросить настройки**.
- Предотвратите активацию режима экономии энергии, подключив ваш телефон к источнику питания.
- Держите Wi-Fi включённым, когда ваш телефон находится в спящем режиме, перейдя в **Настройки Wi-Fi** > **иконка Настроек** > **Wi-Fi в спящем режиме** > **Не выключать**.
- Удалите все приложения «task killer». Данные приложения могут задерживать входящие сообщения, в то время когда вы не используете GoodLawyer.

Android 6

- Убедитесь, что режим «Не беспокоить» выключен, или вы настроили уведомления GoodLawyer в приоритетном режиме, перейдя в **Настройки** телефона > **Звук** > **Не беспокоить**.
- Убедитесь, что GoodLawyer предоставлены все разрешения, перейдя в **Настройки** телефона > **Приложения** > **GoodLawyer** > **Разрешения**.

Если все указанные выше действия не помогли устранить проблему, то вполне возможно, что вы не получаете обновления от службы Push Notification Google.



5. Какие возможности у мобильного приложения (GOODLAWYER)?

Мобильное приложение направлено на предоставление подробной информации адвокату работающему в автоматизированной системе распределения заявок на назначение

Действующий функционал:

- Возможность принять или отклонить заявку
- Получить уведомление о новой заявке
- Настроить индивидуальный звук на уведомление в приложении
- Возможность посмотреть все принятые заявки
- Подробная информация по всем принятым заявкам
- Возможность приостановить работу по назначениям на срок короткий срок (судебное заседание и т.п.)
- Отображение графиков работы адвоката
- Общая статистика по поступившим заявкам
- Заметки в заявках

С возможностями мобильного приложения вы также можете ознакомиться на странице http://majc.ru/?page_id=1451

Как работает распределение заявок

1. Начало работы с сервисом по Назначениям

Для начала работы с сервисом по назначениям вам понадобится телефон с тарифом для отправки смс уведомлений, или мобильным интернетом, если планируете использовать мобильное приложение.

Номер вашего телефона передайте уполномоченному сотруднику вашей адвокатской палаты.

А также уточните город в котором вы планируете дежурить и график планируемого дежурства.

На указанный вами номер будут приходить смс уведомления, или сообщения в мобильное приложение, о поступающих заявках на защиту от должностных лиц.

2. Откуда берутся заявки на защиту?

Должностное лицо размещает заявку на назначение на сайте адвокатской палаты. В заявке указывает всю необходимую информацию по делу.

Форма заявки утверждена Федеральной палатой адвокатов РФ.

После заполнения заявки должностным лицом информация попадает в сервис по назначениям.

Сервис формирует очередь из адвокатов, которые в данный момент дежурят.

Сервис начинает последовательно рассылать уведомления согласно очередности дежурящих адвокатов.

Например: Если в день поступает одна заявка, а в городе работает 10 адвокатов, то на одного адвоката будет приходиться одна заявка один раз в 10 дней.

3. Как правильно ответить на ЗАЯВКУ?

Адвокату поступает предложение на назначение

Существует два варианта ответа, которые поймет сервис: ДА или НЕТ

4. Как формируется очередь для отправки предложения на назначение?

У каждого адвоката есть несколько параметров учета его деятельности, которые оценивает сервис:

1. Количество принятых заявок за последние 365 дней
2. Наличие приостановки в работе по назначению в данный момент времени
3. Количество виртуальных заявок
4. Далее система формирует очередь из адвокатов

В первую очередь предложение будет направлено адвокатам, имеющим меньшее количество принятых ранее заявок.

Сортировки по фамилиям адвокатов в алфавитном порядке нет! Адвокаты с одинаковым количеством заявок выстраиваются в случайном порядке

5. Что такое усреднение?

Вновь прибывшие адвокаты, или адвокаты, долго отсутствующие в работе по назначению, могут получить приоритет перед адвокатами, которые систематически принимают заявки. Для выравнивания количества принятых заявок в систему добавлены виртуальные заявки.

Когда можно получить виртуальную заявку?

Добавление виртуальной заявки может произойти в двух случаях:

1. Если в систему добавлен новый адвокат, ему будут добавлено некоторое количество виртуальных заявок. Точное число добавляемых заявок будет зависеть от среднего количества заявок на одного адвоката. Например, если в среднем у адвокатов в городе по 20 принятых заявок, то новому адвокату будет добавлено 20 виртуальных заявок.
2. Если адвокат приостанавливает свою работу по назначениям на какой-то срок, ему также будут добавлено некоторое количество виртуальных заявок в зависимости от количества пропущенных дней и среднего количества заявок в день на одного адвоката.

6. Что такое отложенное назначение?

В случае если адвокат не уложился с ответом в отведенный срок, но ответил ДА, а следующий за ним адвокат не принял заявку, то у первого адвоката есть второй шанс получить назначение.

Отвечайте ДА если вы опоздали, у вас есть шанс получить назначение

7. Что делать если я собрался в отпуск (командировку, заболел и т.п.)?

Если адвокат планирует приостановить деятельность в работе по назначениям, ему необходимо оповестить Адвокатскую палату. Координатор в АП внесет документ с указанием периода приостановки работы по назначению и укажет причину приостановки.

Примечание: если адвокату требуется кратковременная приостановка участия в автоматизированном распределении заявок (на время посещения СИЗО, судебных заседаний и т.п.), адвокат может самостоятельно через мобильное приложение приостановить свою работу по назначению на период до нескольких часов.